सार्वजनिक परिवहन के महत्वपूर्ण तथ्य

एनएसडब्ल्यू में एक स्थान से दूसरे स्थान तक अच्छे, आसान और एक्सिसेबल (सुलभतापूर्ण) तरीके से आने-जाने के लिए आपकी मार्गदर्शिका

- M मेट्रो
- T ट्रेन
- B बस
- F नौका
- L लाइट रेल

NSW Transport

परिवहन के हमारे साधनों में यात्रा करना

एनएसडब्ल्यू में सार्वजनिक परिवहन साधनों में मेट्रो, ट्रेनें, बसें, नौकाएँ और लाइट रेल शामिल हैं।

1. स्टेशनों के बारे में जानने, मार्गों और प्रस्थान समय देखने तथा अन्य बातें जानने के लिए **transportnsw.info** पर Trip Planner [यात्रा योजनाकार] का प्रयोग करते हुए या Opal ट्रेवल ऐप में, **अपनी यात्रा की योजना बनाएँ**।

2. Trip Planner या Opal ऐप में **अपने किराये का पता लगाएँ** और यह सुनिश्चित करें कि आपके पास अपने Opal कार्ड, क्रेडिट/डेबिट कार्ड में या लिंक्ड डिवाइस में पर्याप्त धनराशि है।

3. गेट या स्टॉप पर लगे Opal रीडर पर अपने Opal कार्ड, क्रेडिट/डेबिट कार्ड या लिंक्ड डिवाइस **को छुआएँ (टैप करें)**। बसों के लिए, बस के भीतर लगे रीडर पर छुआएँ (टैप करें)।

4. **यात्रा का आनंद लें** और अपनी चुनी हुई ऐप/नक्शे में उस स्टेशन पर निगाह रखें जहाँ आपको उतरना है। यात्रियों के लिए की जाने वाली घोषणाओं को सुनें या जहाँ स्क्रीन्स लगी हुई हों वहाँ स्क्रीन्स पर देखें।

   अपने गंतव्य पर पहुँचने पर उसी कार्ड या डिवाइस को फिर से रीडर पर छुआना (टैप करना) न भूलें।

Trip Planner [यात्रा योजनाकार] से संबंधित उपयोगी सुझाव

- अपनी आवश्यकता के अनुसार खोज परिणामों के लिए फिल्टर्स का उपयोग करें
- लोकेशनों, सेवा की सूचना और चेतावनियों को तत्काल समय (रीअल-टाइम) में देखें
- नक्शे, समय-सारणियाँ और एक्सेसिबल (सुलभतापूर्ण) यात्रा जानकारी प्राप्त करें

यात्रा की योजना बनाने के विस्तृत निर्देशों को **transportnsw.info/plan/help** पर देखें

क्षेत्रीय एनएसडब्ल्यू में यात्रा करें

ट्रेन और यात्रा बसों द्वारा एनएसडब्ल्यू के और भी अधिक स्थानों को देखें

NSW TrainLink [एनएसडब्ल्यू ट्रेनलिंक] Opal नेटवर्क के बाहर क्षेत्रीय ट्रेनों और यात्रा बसों का संचालन करता है। कुछ सेवाओं में सीटें आवंटित की जाती हैं और आपको यात्रा से पहले टिकट बुक करने की आवश्यकता होती है।

कुछ क्षेत्रों में ऐसी क्षेत्रीय बसें हो सकती हैं जो क्षेत्रीय कस्बों और केन्द्रों की परिधि में या कस्बों और केन्द्रों के बीच चलती हैं, इनकी टिकट और किराया व्यवस्था अलग होती है।

क्षेत्रीय सेवाओं में बुकिंग या इन सेवाओं में आने-जाने के लिए Opal कार्ड्स का उपयोग नहीं किया जा सकता है। कुछ चुनिंदा सेवाओं में आप नकद या क्रेडिट/डेबिट कार्ड से भुगतान करके बसों के भीतर टिकट खरीद सकते हैं।

एनएसडब्ल्यू TrainLink के साथ आप ट्रेनों या यात्रा बसों से एनएसडब्ल्यू में 365 से भी अधिक गंतव्यों की तथा एसीटी, विक्टोरिया और क्वींसलैण्ड की यात्रा कर सकते हैं।

अपनी क्षेत्रीय यात्रा का टिकट बुक करने तथा और अधिक जानकारी के लिए, **transportnsw.info/regional-travel** पर जाएँ

एक्सेसिबलिटी (सुलभता) और समावेशी यात्रा

- आपके पास पात्रता कार्ड का सही प्रमाण है यह सुनिश्चित करके, अपने Opal कार्ड या टिकट की व्यवस्था करें। विशेष आवश्यकताओं वाले लोगों और उनके यात्रा साथियों (कम्पैनियन्स) के लिए टिकट में छूटें उपलब्ध हैं।
- अगर आपके पास Companion Card [कम्पैनियन कार्ड] है, तो आपका देखभालकर्ता या यात्रा साथी आपके साथ निःशुल्क यात्रा कर सकता है।
- एनएसडब्ल्यू के सार्वजनिक परिवहन के सभी साधनों में सहायक पशुओं की अनुमति है।
- अगर आपको आने-जाने के लिए लिफ्ट्स, सीढ़ियों की बजाय उपयोग किए जा सकने वाले रैम्प्स, श्रवण सहायक (हियरिंग लूप) स्थानों तथा एक्सेसिबलिटी [सुलभता] की अन्य विशेष चीज़ों की सहायता की ज़रूरत है तो Trip Planner [यात्रा नियोजक], या Station Lookup [स्टेशन लुकअप] का उपयोग करके इनके स्थानों का पता लगाएँ।
- अगर आपके गंतव्य का प्लेटफॉर्म छोटा है, तो आपके उतरने के स्थान पर प्रभाव पड़ सकता है।
- अपनी यात्रा से पहले देख लें कि यात्रा मार्ग में कहीं पटरियों पर काम चल रहा है क्या।
- सिडनी महानगरीय क्षेत्र में व्हीलचेयर पहुँच योग्य टैक्सी बुक करने के लिए **13 90 00** पर फ़ोन करें।

एक्सीसेबल [सुलभतापूर्ण] यात्रा के बारे और अधिक जानकारी के लिए **transportnsw.info/travel-info/using-public-transport/accessible-travel** पर जाएँ

यात्रा करने के लिए टैप करें

Opal सिड़नी, ब्लू माउंटेन्स, सेन्ट्रल कोस्ट, हंटर और इलावारा में सार्वजनिक परिवहन साधनों में उपयोग की जाने वाली स्मार्ट टिकट प्रणाली है।

अपने किराये का भुगतान करने के लिए, परिवहन साधनों में **चढ़ते समय** और **उतरते समय** Opal रीडर्स पर निम्नांकित को **छुआएँ (टैप करें)**:

- Opal कार्ड
- क्रेडिट या डेबिट कार्ड
- डिजिटल बटुए वाला फ़ोन या स्मार्ट घड़ी

जब आप किसी जुड़े हुए (लिंक्ड) क्रेडिट या डेबिट कार्ड को छुआते (टैप करते) हैं, तो आपसे व्यस्क व्यक्ति का किराया लिया जाएगा। किरायों में छूट वाले Opal कार्ड को पाने के लिए ऑनलाइन आवेदन करें।

एक बार यात्रा वाले टिकट अब बसों में नहीं बेचे जाते हैं और ये मेट्रो और ट्रेन, नौका और लाइट रेल के केवल कुछ ही स्टेशनों पर उपलब्ध होते हैं।

Opal कार्ड्स

अपने Opal कार्ड में निम्नांकित तरीको से पैसे डालें:

- Opal Travel ऐप के माध्यम से ऑनलाइन
- स्टेशनों, बस अड्डों और नौका स्टेशनों पर
- Opal विक्रेता के यहाँ

अगर आप Opal Travel ऐप के माध्यम से या ऑनलाइन पैसे डालते हैं, तो आपकी जमा करवाई गई राशि को कार्ड में पहुँचने के लिए 15 मिनट (या बसों के लिए एक घंटे) प्रतीक्षा करें। सिडनी हवाईअड्डे के स्टेशनों पर कार्ड में पैसे डालने के लिए कम से कम 35 डॉलर्स जमा करवाने होते हैं।

Opal कार्ड्स तथा किरायों के बारे में और अधिक जानकारी **transportnsw.info/opal** पर प्राप्त करें

सहायता चाहिए?

- Opal Travel ऐप डाउनलोड करें
- प्रमुख स्टॉप्स और परिवहन साधन बदलने के स्थानों पर कर्मचारियों से पूछें
- परिवहन के प्रमुख केन्द्रों पर **Language pins [भाषा के नाम वाले बिल्ले]** लगाए कर्मचारियों को ढूँढें
- दुभाषिया सेवा को **131 500** पर फ़ोन करें
- **transportnsw.info** पर जाएँ

सिडनी तथा क्षेत्रीय एनएसडब्ल्यू के और अधिक हिस्सों में यात्रा करने हेतु सहायता के लिए **transportnsw.info/public-transport-essentials** पर जाएँ